

Regulamin Zaproszeń Orient Day SPA obowiązujący od dnia 02.06.2016:

Warunkiem skorzystania z Zaproszenia Orient Day SPA jest zapoznanie się i przestrzeganie poniżej przedstawionego REGULAMINU.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin niniejszy oparty jest na przepisach wynikających z:

- ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, (Dz. U. z 2013 r., poz. 1422 z późn. zm.),
- ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 z późn. zm.),

Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej www.orientdayspa.pl/podaruj-prezent, powyższe zapewnia możliwość zapoznania się z jego treścią przed zawarciem umowy. Regulamin udostępniany jest w formie pliku PDF, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

Kontakt z Orient Day SPA - za pośrednictwem poczty elektronicznej: spa@orientdayspa.pl;
telefonicznie: 41 368 33 81 lub 792 373 480; pisemnie na adres: ul. Zagórska 18a, 25-355 Kielce.

2. Orient Day SPA przyjmuje, że każdy KLIENT, we własnym interesie podaje wszelkie informacje prawidłowo i w zgodzie ze stanem faktycznym; w związku z tym odpowiedzialność za skutki nieprawidłowości wynikających z niewłaściwego, niekompletnego lub niezgodnego z prawdą podania danych niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówionego PREZENTU ponosi tylko i wyłącznie KLIENT.

2.1) W przypadku PREZENTÓW, z których skorzystanie może zależeć od stanu zdrowia, ogólnej kondycji psychofizycznej lub wieku OBDAROWANEGO, Orient Day SPA przyjmuje, że każdy KLIENT upewnił się, że OBDAROWANY może skorzystać z wybranego PREZENTU. Jeżeli okaże się, że stan zdrowia, ogólna kondycja psychofizyczna OBDAROWANEGO lub wiek nie pozwalają na realizację PREZENTU to ani OBDAROWANEMU ani KLIENTOWI nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaconej przedpłaty, w stosunku do Orient Day SPA.

II. DEFINICJE POJĘĆ UŻYTYCH W NINIEJSZYM REGULAMINIE:

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

- Orient Day SPA – firma z siedzibą w Kielcach, ul. Zagórska 18a, realizująca PREZENT
- KLIENT – osoba, która na rzecz OBDAROWANEGO zamawia w Orient Day SPA – działającej w imieniu własnym i na własny rachunek, PREZENT,
- ZAPROSZENIE – dokument potwierdzający zawarcie umowy i uprawniający jego okaziciela (OBDAROWANEGO) do otrzymania PREZENTU określonego w tym dokumencie,
- OKRES WAŻNOŚCI ZAPROSZENIA - czas, w którym PREZENT musi zostać zarezerwowany (na miejscu w Orient Day SPA, telefonicznie lub poprzez stronę internetową www.orientdayspa.pl/zarezerwuj-termin) oraz faktycznie zrealizowany. Po upływie tego okresu REALIZACJA PREZENTU nie jest możliwa. OKRES WAŻNOŚCI ZAPROSZENIA wynosi 3 miesiące od daty zakupu. Niekiedy OKRES WAŻNOŚCI ZAPROSZENIA może być krótszy, np. gdy ZAPROSZENIE zostanie zakupiony podczas specjalnej akcji promocyjnej, ale wówczas będzie to wyraźnie określone na ZAPROSZENIU oraz w regulaminie danej akcji promocyjnej.
- REZERWACJA – zgłoszenie przez OBDAROWANEGO preferowanego terminu REALIZACJI PREZENTU poprzez wypełnienie formularza rezerwacyjnego na stronie www.orientdayspa.pl/zarezerwuj-termin lub telefonicznie bezpośrednio w siedzibie Orient Day SPA lub drogą telefoniczną. Zgłoszony termin musi być potwierdzony przez Orient Day SPA drogą mailową lub SMS.
- TERMIN REZERWACJI – jest to ostatni dzień z okresu ważności ZAPROSZENIA, w którym możliwe

jest dokonanie REZERWACJI. 7. dzień przed upływem okresu ważności ZAPROSZENIA jest ostatnim dniem, w którym możliwe jest dokonanie REZERWACJI.

- DATA WAŻNOŚCI – jest to ostatni dzień z okresu ważności ZAPROSZENIA, w którym możliwe jest wykonanie usługi/usług wymienionej w ZAPROSZENIU w Orient Day SPA. Jeżeli OBDAROWANY dokona REZERWACJI PREZENTU przed upływem DATY WAŻNOŚCI, to Orient Day SPA gwarantuje, że jego PREZENT zostanie zrealizowany w najbliższym dostępnym terminie, nawet jeżeli DATA WAŻNOŚCI ZAPROSZENIA upłynie. Po TERMINIE REZERWACJI, a przed upływem DATY WAŻNOŚCI ZAPROSZENIA REZERWACJA będzie możliwa w miarę dostępności miejsc. Orient Day SPA zobowiązuje się dołożyć starań, aby do REALIZACJI PREZENTU doszło, ale nie gwarantuje tego.

- OBDAROWANY – osoba, która po dokonaniu REZERWACJI i okazaniu ZAPROSZENIA jest uprawniona do REALIZACJI PREZENTU, określonego w niniejszym regulaminie,

- REALIZACJA PREZENTU – wykonanie zamówionej przez KLIENTA usługi (PREZENTU) na rzecz OBDAROWANEGO. REALIZACJA PREZENTU możliwa jest wyłącznie w okresie ważności ZAPROSZENIA, gdy ZAPROSZENIE jest opłacone.

- PREZENT – towar lub usługa, do której wykonania zobowiązuje się wobec KLIENTA,

- OPIS PREZENTU – jest to określenie czego może się spodziewać OBDAROWANY po danym PREZENCIE. Z tym, że Orient Day SPA zastrzega, że jest to opis określający charakter przeżycia, a faktyczna jego realizacja może odbiegać od określeń z serwisu www.orientdayspa.pl, w zakresie takich szczegółów jak dokładny czas trwania, wygląd urządzeń, rodzaj użytego sprzętu itp. W szczególności zdjęcia zamieszczone na stronie internetowej mają charakter przykładowy i nie muszą dokładnie odpowiadać faktycznej realizacji. Orient Day SPA dokłada jednak wszelkich starań, aby OPIS PREZENTU był jak najbliższy faktycznemu przebiegowi REALIZACJI PREZENTU.

- NUMER ZAPROSZENIA – jest to ciąg cyfr który identyfikuje konkretne ZAPROSZENIA i jest niezbędne do złożenia REZERWACJI,

- DZIEŃ ROBOCZY – każdy dzień od poniedziałku do soboty, w godzinach pracy Orient Day SPA, tj. poniedziałek-piątek od 9.00 do 20.00, oraz sobota od 10:00 do 20:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,

- CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA - czas, w jakim Orient Day SPA skompletuje zamówienie i przekaże je przewoźnikowi realizującemu wybraną przez Klienta formę dostawy

PRZELEW TRADYCYJNY - płatność wykonywana przez Klienta w banku poprzez konto internetowe lub stacjonarne lub na pocztę;

III. ZAWARCIE UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Orient Day SPA działając w imieniu własnym i na własny rachunek oferuje na rzecz KLIENTA PREZENT spośród aktualnie znajdujących się w ofercie usług na stronie internetowej www.orientdayspa.pl lub w siedzibie Orient Day SPA.

2. Zamówienie PREZENTU jest możliwe na dwa sposoby:

a. Zakup PREZENTU bezpośrednio w siedzibie Orient Day SPA.

b. Zamówienie PREZENTU przez wysłanie maila na adres spa@orientdayspa.pl. Warunkiem otrzymania ZAPROSZENIA jest dokonanie przedpłaty na konto Orient Day SPA w wysokości podanej w mailu przez pracownika Orient Day SPA.

3. Przedpłatę uznaje się za dokonaną z chwilą jej wpływu na rachunek Orient Day SPA. w BZWBK o nr: 36 1500 1458 1214 5004 3879 0000

4. ZAPROSZENIE jest dostarczane do KLIENTA według jego wyboru w następujący sposób:

a) odbiór osobisty w siedzibie Orient Day SPA, ul. Zagórska 18a w Kielcach.

b) za pośrednictwem Poczty Polskiej na podany w zamówieniu adres. Nadanie przesyłki zwykle następuje w ciągu 2 dni roboczych od zaksięgowania wpłaconej przedpłaty na rachunku Orient Day

SPA, ale jest uzależnione od pracy poczty, za co Orient Day SPA nie ponosi odpowiedzialności. c) za pośrednictwem uznanej na rynku firmy kurierskiej na podany w zamówieniu adres, zwykle następuje to w ciągu 1-2 dni roboczych od zaksięgowania wpłaconej przedpłaty na rachunku Orient Day SPA, ale jest uzależnione od pracy przedsiębiorstwa, za co Orient Day SPA nie ponosi odpowiedzialności.

4.1) W przypadkach określonych w pkt. 4 b), c), dostarczenie ZAPROSZENIA odbywa się na koszt Orient Day SPA, tj. KLIENT nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów. W przypadku określonym w pkt. 4. c) dostarczenie ZAPROSZENIA odbywa się na koszt Orient Day SPA jedynie w odniesieniu do PREZENTÓW o wartości wyższej niż 300 zł. (dwieście złotych). W przypadku PREZENTÓW o wartości niższej niż 300 zł pobierane są koszty za wszystkie wysyłki kurierskie w wysokości 17 zł (siedemnaście złotych).

4.2) W przypadku jeżeli KLIENT nie odbierze wysłanego ZAPROSZENIA na wskazany w zamówieniu adres, to ponowna wysyłka jest możliwa po uiszczeniu przez KLIENTA ponownie opłaty jak w pkt. 4.1.

4.3) W przypadku określonym w pkt. 6 b) i c) ZAPROSZENIE zostanie zapakowane w kopertę nieodpłatnie.

4.4) Za zakup ZAPROSZENIA w odniesieniu do pkt. 6.b) i c) KLIENT otrzyma również paragon fiskalny lub fakturę.

5. OBDAROWANY może zrealizować otrzymany PREZENT w okresie ważności ZAPROSZENIA. W celu realizacji PREZENTU, po wręczeniu OBDAROWANEMU przez KLIENTA ZAPROSZENIA, ten ostatni musi dokonać REZERWACJI przed upływem DATY WAŻNOŚCI REZERWACJI, celem dokładnego ustalenia takich szczegółów REALIZACJI PREZENTU jak: czas realizacji PREZENTU, dane OBDAROWANEGO i wszelkich innych niezbędnych szczegółów. REZERWACJE po upływie terminu REZERWACJI, a przed upływem DATY WAŻNOŚCI ZAPROSZENIA, będą dokonywane w miarę możliwości i dostępności miejsc, ale Orient Day SPA nie gwarantuje w takim przypadku REALIZACJI PREZENTU.

5.1) W celu zmiany terminu REALIZACJI PREZENTU na inny termin, OBDAROWANY zobowiązany jest skontaktować się z Orient Day SPA odpowiednio wcześniej, ale nie później niż 24 godziny przed ustalonym terminem. Takiej zmiany można dokonać maksymalnie 2 razy, z tym zastrzeżeniem, że po upływie terminu REZERWACJI taka zmiana nie jest już możliwa.

5.2) Orient Day SPA zobowiązuje się dłożyć wszelkich starań, aby REALIZACJA PREZENTU nastąpiła w terminie jak najbardziej dogodnym dla OBDAROWANEGO, niemniej nie jest w stanie zagwarantować REALIZACJI PREZENTU w konkretnym dniu.

5.3) Niezrealizowanie PREZENTU w okresie ważności ZAPROSZENIA, jak również niedokonanie REZERWACJI przed upływem DATY WAŻNOŚCI REZERWACJI z uwzględnieniem postanowień ust. 5.1, oznacza odstąpienie od umowy oraz wygaśnięcie wszelkich praw z nią związanych, w szczególności powoduje brak możliwości REALIZACJI PREZENTU przez OBDAROWANEGO i z tego tytułu nie przysługują ani OBDAROWANEMU, ani KLIENTOWI żadne roszczenia, w szczególności roszczenie o zwrot zapłaconej przedpłaty.

5.4) W okresie ważności ZAPROSZENIA OBDAROWANY może dokonać wymiany otrzymanego ZAPROSZENIA na inne wybrane ZAPROSZENIA. Wymiany takiej OBDAROWANY może dokonać na następujących zasadach:

a. na ZAPROSZENIE uprawniające do realizacji droższego PREZENTU, po dokonaniu stosownej dopłaty,

b. na ZAPROSZENIE uprawniające do realizacji PREZENTU o tej samej wartości, co ZAPROSZENIE otrzymane, bez ponoszenia żadnych dodatkowych kosztów,

c. na ZAPROSZENIE uprawniające do realizacji PREZENTU o niższej wartości od ZAPROSZENIA otrzymanego, ale w tym wypadku OBDAROWANEMU nie należy się zwrot różnicy w stosunku do dokonanej przedpłaty,

d. Nowe ZAPROSZENIE będzie miał ten sam termin ważności co ZAPROSZENIE podlegające wymianie,

e. Wymianie nie podlegają ZAPROSZENIA wygrane w konkursach organizowanych przez Orient Day SPA

5.5) Wymiany można dokonać w następujący sposób:

a. osobiście w siedzibie Orient Day SPA

b. Mailowo z podaniem numeru ZAPROSZENIA, nazwy PREZENTU oraz danych KLIENTA i OBDAROWANEGO

6. W przypadku kiedy dojdzie do zagubienia lub zniszczenia ZAPROSZENIA, a termin realizacji PREZENTU (okres ważności ZAPROSZENIA) jeszcze nie minął i nie został on jeszcze zrealizowany, możliwe jest, ale wyłącznie na wniosek KLIENTA i za okazaniem dowodu zakupu, wystawienie duplikatu ZAPROSZENIA.

7. Warunkiem realizacji PREZENTU, jest oddanie w Orient Day SPA przez OBDAROWANEGO ZAPROSZENIA. W przypadku odmowy oddania ZAPROSZENIA pracownik Orient Day SPA jest uprawniony do odmowy realizacji PREZENTU.

7.1) OBDAROWANY ma obowiązek stosowania się do instrukcji, zaleceń, regulaminów, wskazówek i poleceń pracowników Orient Day SPA. W przypadku wątpliwości pracownika Orient Day SPA wobec wieku OBDAROWANEGO (ukończone 18 lat), pracownik ma prawo sprawdzić dokument tożsamości OBDAROWANEGO, a OBDAROWANY ma obowiązek ukazać stosowny dokument. Odmowa okazania w/w dokumentu stanowi dla pracownika Orient Day SPA podstawę odmowy realizacji PREZENTU. Wyjątek stanowi pisemna zgoda rodzica/opiekuna OBDAROWANEGO na wykonanie zabiegów w Orient Day SPA.

7.2) Pracownik Orient Day SPA może odmówić realizacji PREZENTU, jeżeli OBDAROWANY nie stosuje się do jego poleceń lub jeżeli znajduje się w stanie po użyciu alkoholu, środków odurzających lub z uwagi na stan zdrowia lub kondycję psychofizyczną OBDAROWANEGO.

7.3) Orient Day SPA może także zażądać podpisania przez OBDAROWANEGO dodatkowego oświadczenia, jeżeli jest to związane z ochroną zdrowia lub bezpieczeństwa podczas realizacji PREZENTU.

7.4) OBDAROWANY powinien stawić się w siedzibie Orient Day SPA minimum 15 minut przed ustaloną godziną.

7.5) Niestawienie się OBDAROWANEGO w siedzibie Orient Day SPA lub jego spóźnienie się dłuższe niż 15 min. powoduje utratę uprawnień do realizacji PREZENTU, niezależnie od przyczyn, a więc także w przypadku spóźnienia lub niestawienia się na miejscu realizacji z przyczyn losowych.

8. W przypadku osób niepełnoletnich lub niemających pełnej zdolności do czynności cywilnoprawnych do realizacji niektórych PREZENTÓW, które mogą się wiązać z pewnym ryzykiem dla zdrowia lub życia OBDAROWANEGO, wymagana jest zgoda prawnych opiekunów małoletniego lub osoby niemającej pełnej zdolności do czynności cywilnoprawnych wyrażona w formie aktu notarialnego, lub też obecność min. jednego z opiekunów w siedzibie Orient Day SPA. Brak dokumentu zgody lub nieobecność jednego z opiekunów są podstawą dla pracownika Orient Day SPA do odmowy realizacji PREZENTU.

9. Ceny usług: wszystkie ceny usług zamieszczone na stronie internetowej www.orientdayspa.pl:

a. podawane są w złotych polskich,

b. zawierają podatek VAT,

c. nie zawierają informacji dotyczących kosztów dostawy.

9.1) Cena podana przy każdej usłudze jest wiążąca w chwili złożenia przez KLIENTA zamówienia.

9.2) Orient Day SPA zastrzega sobie prawo do przeprowadzania akcji promocyjnych i wyprzedaży i wprowadzania w nich zmian zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie regulaminami. Uprawnienie powyższe nie ma wpływu na ceny usług w zamówieniach złożonych przed datą wejścia w życie zmiany, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży

IV. PRAWO KLIENTA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY I ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. W każdym wypadku, w ciągu 14 dni od otrzymania ZAPROSZENIA (przesyłką pocztową lub kurierską lub przez odbiór osobisty), jeżeli PREZENT nie został jeszcze zrealizowany lub zarezerwowany, KLIENT może odstąpić od umowy i zrezygnować z realizacji PREZENTU bez podania przyczyn, zawiadamiając o tym Orient Day SPA pisemnie na adres firmy lub na adres spa@orientdayspa.pl i pod warunkiem okazania dowodu zakupu wystawionego za dokonanie danej płatności.
2. Orient Day SPA zobowiązuje się rozpatrzyć każdą pisemnie zgłoszoną wolę odstąpienia od umowy w terminie do 14 dni od dnia doręczenia oraz zwrócić KLIENTOWI wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy stanowiące równowartość najtańszego kosztu dostawy.
3. Wszelkie zwroty płatności dokonywane drogą elektroniczną są przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że KLIENT zgodzi się na inny sposób zwrotu.
4. Za oświadczenie woli skutkujące odstąpieniem przez KLIENTA od umowy przyjmuje się także niedokonanie jakiegokolwiek wpłaty na konto bankowe Orient Day SPA w terminie 14 dni roboczych od momentu dokonania zamówienia PREZENTU lub dokonanie wpłaty w niższej niż podana wysokości, lub poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie, o ile doszło ono do Orient Day SPA przed upływem terminu określonego w pkt. 1.
5. KLIENT ma prawo do zgłoszenia reklamacji zawiadamiając o tym Orient Day SPA pisemnie na adres firmy lub na adres spa@orientdayspa.pl.
6. Orient Day SPA zobowiązuje się rozpatrzyć w terminie 7 dni od dnia doręczenia, każdą pisemnie zgłoszoną reklamację kierując się ochroną słusznego interesu KLIENTA lub OBDAROWANEGO.
7. W przypadku niezrealizowania PREZENTU lub opóźnienia realizacji prezentu z winy Orient Day SPA, dłużej niż o 7 dni, licząc od dnia ustalonego przez OBDAROWANEGO jako dzień realizacji prezentu i potwierdzonego mailowo przez Orient Day SPA, zobowiązuje się ono do zapłaty na rzecz KLIENTA sumy otrzymanej przedpłaty.
8. Wszelkie zwroty przedpłaty wynikające z reklamacji dokonywane są wyłącznie przelewem na konto KLIENTA.
9. Wszelkie zwroty przedpłaty dokonywane drogą elektroniczną dokonywane są wyłącznie przelewem na konto KLIENTA. W przypadku zakupów dokonanych w siedzibie Orient Day SPA zwrot dokonywany jest w formie gotówkowej lub przez zwrot na kartę (w zależności od dokonanej przez KLIENTA formy płatności w dniu zakupu) oraz podpisania dokumentu zwrotu.
10. Za ewentualne zaginięcie i uszkodzenie przesyłek pocztowych i kurierskich, odpowiada Poczta Polska lub firma kurierska. W razie uszkodzenia przesyłki należy spisać protokół szkody podpisany przez pracownika Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.

V. PRAWO ORIENT DAY SPA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Orient Day SPA zastrzega sobie możliwość odstąpienia od zawartej z KLIENTEM umowy w sytuacji, kiedy realizacja PREZENTU okazałaby się niemożliwa lub łączyłaby się z rażąco wysokimi kosztami - wówczas KLIENTOWI zwracana jest cała uiszczona przedpłata, o ile nie zdecyduje się on na przedstawioną mu przez Orient Day SPA ofertę specjalną.
2. Za przypadki siły wyższej w szczególności uważane będą sytuacje, kiedy nie może dojść do realizacji PREZENTU, lub byłoby to połączone z rażąco wysokimi kosztami, z powodów niezależnych od Orient Day SPA, takich jak: przekraczający zwykle ryzyko biznesowe wzrost kosztów prowadzenia

działalności spowodowany decyzjami organów władzy samorządowej lub centralnej, strajki, demonstracje, kataklizmy pogodowe, działalność terrorystyczna itp.

VI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH I ADMINISTROWANIE DANymi OSOBOWYMI

1. Administratorem danych w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 2000r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2014 r. poz. 1182 z późn. zm.).

2.1) Dane osobowe KLIENTA i OBDAROWANEGO nie będą przekazywane innym osobom bez ich wiedzy i zgody. Dokonanie wpłaty na konto bankowe Orient Day SPA stanowi jednoznaczną zgodę KLIENTA na przekazanie swoich danych osobowych Orient Day SPA wyłącznie w celu realizacji PREZENTU.

2.2) Wykorzystanie przez Orient Day SPA zgromadzonych danych w celach innych niż określone w pkt. 2.1., w szczególności w celach reklamowych i marketingowych, wymaga uzyskania na to uprzedniej zgody KLIENTA i OBDAROWANEGO.

2. KLIENTOWI zawsze przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania. Jednakże odpowiedzialność za skutki dokonanych zmian ponosi wyłącznie KLIENT.

3. KLIENT może w każdym czasie zażądać usunięcia ze zbiorów Orient Day SPA swoich danych osobowych, co Orient Day SPA obowiązana jest uczynić niezwłocznie.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Ewentualne reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytej realizacji PREZENTU, KLIENT lub OBDAROWANY zgłasza pisemnie do Orient Day SPA na adres siedziby biura lub mailowo na adres spa@orientdayspa.pl w terminie nie późniejszym niż 7 dni od chwili realizacji PREZENTU lub od momentu, kiedy miał być zrealizowany. Pismo reklamacyjne powinno zawierać : dane KUPUJĄCEGO lub OBDAROWANEGO, NUMER ZAPROSZENIA, opis sytuacji. Orient Day SPA zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia.

2. Orient Day SPA. niezwłocznie podejmuje działania w celu rozpatrzenia reklamacji, w sposób jak najbardziej korzystny dla KLIENTA.

3. Orient Day SPA ponosi odpowiedzialność wobec KLIENTA za własne działania i zaniechania

4. Orient Day SPA. nie ponosi żadnej odpowiedzialności, jeżeli w posiadanie ZAPROSZENIA wejdzie i zrealizuje go osoba nieuprawniona. W takiej sytuacji PREZENT traktuje się jako zrealizowany przez OBDAROWANEGO.

5. PREZENTY/Usługi znajdujące się na stronie internetowej www.orientdayspa.pl, są możliwie dokładnie opisane, a ich charakterystyka odpowiada temu, czego może oczekiwać zarówno KLIENT jak i OBDAROWANY. Niemniej Orient Day SPA zastrzega sobie możliwość pojawienia się drobnych różnic pomiędzy opisem PREZENTU, a jego faktyczną realizacją.

6. W przypadku wystąpienia jakichkolwiek sporów związanych z realizacją PREZENTU Orient Day SPA zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań do ich polubownego załatwienia, a jeśli okazałoby się to niemożliwe, to właściwym do ich rozpoznania będzie sąd powszechny w Kielcach.

7. Niniejszy regulamin stanowi integralną część zawieranej umowy.

Orient Day SPA